

## INFORMACIÓN PARA LOS MEDIOS

Colaboración optimizada con todos los socios

### Vauth-Sagel se centra en el servicio

Erkeln, 9 de mayo de 2023. **Vauth-Sagel siempre le ha dado mucha importancia a colaborar estrechamente, a comprender las necesidades de la otra parte y a contar con una oferta de servicios innovadora. En la interzum 2023, la empresa presenta en un espacio propio servicios aún más avanzados para todos sus socios de la cadena de producción y de suministro. La empresa establece nuevos estándares en la atención al cliente gracias a un amplio banco de imágenes y a una innovadora lógica de filtros en su catálogo digital.**

El banco de imágenes incluye más de 4000 imágenes que pueden ponerse a disposición de clientes y socios. Por cada variante de producto en cuanto a diseño, color, altura, ancho y profundidad hay una representación en dos perspectivas. En la actualidad el catálogo solo incluye imágenes sin fondo, pero el banco de datos se está ampliando. A finales de 2023 también habrá imágenes que representen el producto instalado. Al mismo tiempo, se está creando una base de datos multimedia para facilitar el intercambio de datos con clientes y socios aún más en el futuro. Las imágenes ya forman parte del catálogo digital de la web de Vauth-Sagel.

La nueva lógica de filtros del catálogo digital permite a los clientes encontrar el producto que necesiten exactamente para su situación de montaje. Mediante los filtros, pueden buscar productos para la cocina o las tareas domésticas basándose en distintos criterios. A continuación se puede elegir el armario en el que se va a integrar el producto, ya se trate de un armario bajo, de uno esquinero o de otras posibilidades. También se puede escoger si se trata de un armario con bisagras o con conexión frontal, así como definir la altura, anchura y profundidad del cuerpo. En lo que respecta al producto buscado, se puede seleccionar su color y el diseño de Vauth-Sagel. Una vez fijados los criterios, solo se muestran los productos adecuados para cada necesidad, así el cliente realmente puede encontrar el producto idóneo. También se guardan listas de piezas de repuesto, instrucciones de montaje y vídeos.

Por otra parte, en la interzum 2023 Vauth-Sagel mostrará sus soluciones de 360° en el ámbito de servicios, con las cuales pretende ayudar a clientes y socios a vender



## INFORMACIÓN PARA LOS MEDIOS

productos de forma más específica y cómoda. Se les facilita todo, desde los argumentos apropiados hasta vídeos con imágenes de ayuda, vídeos de montaje, instrucciones de montaje, plantillas, datos CAD y listas de piezas de repuesto. Otra novedad es el «kit de ventas» para clientes, tanto digital como sin conexión, con toda la información importante sobre el producto recopilada en una carpeta. Así siempre estará todo a mano y no quedarán preguntas sin respuesta.

Vauth-Sagel se siente orgullosa de ofrecer a sus clientes y socios un servicio integral que simplifique el trabajo y optimice su colaboración.

VAUTH-SAGEL:

*SOLUCIONES DE ALMACENAMIENTO CONTEMPORÁNEAS E INNOVADORAS. ESTO ES LO QUE VAUTH-SAGEL REPRESENTA EN ESENCIA DESDE HACE MÁS DE 60 AÑOS. EN TODAS SUS SOLUCIONES DE ALMACENAMIENTO, LA EMPRESA FAMILIAR DIRIGIDA POR SUS PROPIETARIOS SE CENTRA EN EL DESEO DE LAS PERSONAS DE DISFRUTAR DEL MAYOR CONFORT POSIBLE. LAS ÁREAS DE COMPETENCIA DE DESARROLLO, PRODUCCIÓN Y VENTAS ESTÁN ORIENTADAS A ELLO, DÍA TRAS DÍA. LA COMPETENCIA CENTRAL EN LA INDUSTRIA DE LA COCINA Y EL MUEBLE SE HA TRASLADADO HACE TIEMPO A LOS COMPONENTES DE LOS SALONES MODERNOS. Y ESTO MOTIVA A LOS MÁS DE 850 EMPLEADOS A FABRICAR CADA AÑO MÁS DE 85 MILLONES DE PRODUCTOS CON LA CARACTERÍSTICA DE CALIDAD "MADE IN GERMANY". ADEMÁS DE LOS MUCHOS AÑOS DE EXPERIENCIA EN MATERIALES CRUZADOS, HAY OTRAS CARACTERÍSTICAS QUE GARANTIZAN QUE LOS CLIENTES GLOBALES DE VAUTH-SAGEL ESTÉN ESE PASO DECISIVO POR DELANTE: "CREAR SOLUCIONES DE SISTEMA DE ALTA CALIDAD PARA ESPACIOS VITALES. Y PARA TODAS LAS PERSONAS" - ESTA PROMESA SE BASA EN IMPULSOS ORIENTADOS AL FUTURO EN EL DISEÑO DE PRODUCTOS Y MOBILIARIO. TODO ESTO ES VAUTH-SAGEL.*



## INFORMACIÓN PARA LOS MEDIOS

### **DEPARTAMENTO DE PRENSA DE VAUTH-SAGEL**

Angelika Weidling

Correo electrónico: [media@vauth-sagel.de](mailto:media@vauth-sagel.de)